

## 1. Inschrijving

Inschrijvingen voor cursussen/activiteiten van Kreavaria geschiedt door middel van het volledig invullen en indienen van het inschrijfformulier behorende bij de desbetreffende activiteit. Het inschrijfformulier dient te zijn v.v. een handtekening van een meerderjarige of wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige.

Na inschrijving voor een cursus/activiteit van Kreavaria ontvangt u circa een week voor aanvang van de activiteit een inschrijfbevestiging. Bij sommige cursussen, dit zijn de cursussen die kort voor aanvang worden geïntroduceerd, is het mogelijk dat u de bevestiging slechts enkele dagen voor aanvang ontvangt.

De bevestiging is naast de informatie over de betalingsgegevens tevens voorzien van cursusinformatie zoals o.a. lesdata, lestijden, lesruimte, naam lesgevende docent etc.

### 1.1 plaatsing

Plaatsing geschiedt op volgorde van inschrijving.

Indien voor een activiteit/cursus meer dan voldoende animo is zal plaatsing geschieden op datum/volgorde van binnenkomst. Wanneer uw kind op basis hiervan niet geplaatst kan worden ontvangt u hierover tijdig bericht. U kind zal indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst. Mocht er een plaatsje vrijkomen dan zal er contact met u worden opgenomen.

### 1.2 cursusdeelname door kinderen

Indien uw kind deelneemt aan een brede school / naschoolse activiteit dan gelden gedurende de looptijd van deze cursus/activiteit de algemeen geldende gedragsregels zoals deze ook op de school van uw kind gebruikelijk zijn. Tijdens de eerste les worden de deelnemende kinderen hiervan in kennis gesteld. Indien uw kind zich niet aan deze regels houdt dan wel de les opzettelijk verstoord zal er contact met u worden opgenomen. Bij onhoudbare situaties kan u gevraagd worden uw kind op te halen of zal uw kind met uw toestemming naar huis gestuurd worden.

Indien uw kind aan het einde van de les wordt opgehaald verzoeken wij u tijdig doch uiterlijk einde lestijd aanwezig te zijn. Wanneer u wegens omstandigheden niet tijdig aanwezig kunt zijn vragen wij u telefonisch contact op te nemen met de organisatie Kreavaria (tel: 06-246 320 30) of bij geen gehoor te bellen naar de school/leslocatie.

## 2. Betalen cursusgeld

De betaling van het cursusbedrag kan op de volgende manier worden voldaan:

- het afgeven van een eenmalige automatische incasso. De incasso vindt plaats rond de 25<sup>e</sup> van de maand waarin de cursus/activiteit van start gaat.
- het afgeven van een termijnincasso (de mogelijke termijnen staan vermeld in de cursusinformatie / inschrijfformulier). De overeengekomen termijnincasso's worden maandelijks rond de 25<sup>e</sup> maand geïncasseerd. De 1<sup>ste</sup> termijnincasso vindt plaats in de maand waarop de cursus/activiteit van start gaat.
- bij uitzondering/op verzoek kunnen de deelname kosten worden voldaan door overboeking via internet bankieren op basis van de factuur die u hiervoor ontvangt.

Bij betaling van het cursusbedrag middels internetbankieren dienen de kosten voor de desbetreffende activiteit voor aanvang 1<sup>e</sup> les te zijn overgemaakt op rekening van Kreavaria:

**IBAN nummer NL17 RABO 0133 9703 29 t.n.v. Kreavaria, Zaandam.**

Wanneer het cursusgeld niet tijdig wordt voldaan kan de toegang tot de les worden ontzegd tenzij het cursusgeld direct contant wordt voldaan bij de administratie (Brusselsestraat 6, 1502 DE Zaandam) of wanneer het bedrag op de dag van aanvang cursus direct via internetbankieren wordt overgemaakt of door alsnog een automatische incasso af te geven.



Bij betaling van het cursusbedrag middels een **eenmalige automatische incasso** zal het cursusbedrag rond de 25<sup>e</sup> van de maand waarin de activiteit van start gaat automatisch van het door u opgegeven IBAN nummer geïncasseerd worden.

Bij betaling van het cursusbedrag middels een **termijnincasso** zullen de termijnbedragen maandelijks gedurende de overeengekomen termijnen rond de 25<sup>e</sup> van de maand van het door u opgegeven IBAN nummer geïncasseerd worden. De eerste termijn zal geïncasseerd worden in de maand waarin de activiteit van start gaat. De overige overeengekomen termijnbetalingen zullen achtereenvolgens geïncasseerd worden in de maanden volgend na de 1<sup>e</sup> termijnbetaling. De maanden waarop de termijnbetalingen geïncasseerd zullen worden staan vermeld in de bevestiging die u voorafgaand aan de start van de cursus/activiteit ontvangt.

Indien de cursist jonger is dan 18 jaar, wordt het cursusgeld in rekening gebracht bij diens wettelijke vertegenwoordiger.

### 2.1. Betalingsachterstand

Indien het cursusbedrag zonder automatische incasso niet tijdig op rekening van Krea Varia is bijgeschreven ontvangt u van ons een betalingsherinnering met het verzoek de openstaande kosten binnen vijf dagen te voldoen. Wanneer Kreavaria het openstaande bedrag na 5 dagen niet heeft mogen ontvangen volgt een 2<sup>e</sup> betalingsherinnering. Wanneer na toezending van de 2<sup>e</sup> betalingsherinnering het cursusbedrag na 5 dagen wederom niet op rekening van Kreavaria is bijgeschreven volgt een aanmaning waarbij het openstaande bedrag met € 5,00 extra administratiekosten zal zijn verhoogd. Mochten wij ook dan de betaling van de openstaande kosten niet binnen de gestelde termijn van u ontvangen dan zal de vordering uit handen worden geven aan een incassobureau waarbij de hieruit voortvloeiende kosten bij u in rekening zullen worden gebracht.

Indien het cursusbedrag of een termijnincasso niet geïncasseerd kan worden zal u schriftelijk (via email) gevraagd worden het cursusbedrag of de termijnincasso handmatig via internetbankieren aan Kreavaria over te boeken.

### 3. Opzeggen of annuleren

**3.1** bij deelname aan cursussen/activiteiten van Kreavaria verbindt u/uw kind zich, zodra de activiteit gestart is, voor de gehele periode aan de cursus tenzij anders met u is overeengekomen. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus zal er dan ook geen restitutie van het cursusgeld plaats vinden noch worden openstaande termijnbetalingen kwijtgescholden. Uitzonderingen zijn:

- Langdurige ziekte (vanaf 4 weken), een ongeval waardoor verdere deelname niet meer mogelijk is. In deze gevallen ontvangt u het resterende gedeelte voor de nog te ontvangen lessen retour of worden de resterende termijnincasso's geannuleerd.

### 3.2 Annuleren voor aanvang

Circa een week voor aanvang 1<sup>e</sup> les krijgt u de schriftelijke bevestiging per email toegezonden. Na ontvangst van de bevestiging is het mogelijk om deelname aan de cursus tot 24 uur voor aanvang 1<sup>e</sup> les kosteloos te annuleren.

### 4. Uitval van lessen

Indien een les wegens ziekte docent of andere reden niet door kan gaan ontvangt u hierover z.s.m. per email bericht. Wanneer een les op het laatste moment door omstandigheden uitvalt wordt u hier eveneens per sms van in kennis gesteld. Checkt u uw mail alstublieft regelmatig ook op de lesdag zodat u er zeker van bent dat u geen informatie mist. Uitgevallen lessen worden ten alle tijden ingehaald. Over de inhaaldatum ontvangt u z.s.m. bericht.



### 5. Correspondentie per email

De correspondentie m.b.t. de cursus/activiteit waarvoor u en/of uw zoon/dochter is ingeschreven geschiedt per email. Mocht het door u opgegeven email adres tussentijds wijzigen dan dient u ons hier schriftelijk van op de hoogte te brengen.

Wij vragen u uw email regelmatig te controleren op berichten. Ontvangt u geen berichten van ons checkt u in eerste instantie dan even uw spambox (ongewenste mail). Wanneer er ook geen berichten in uw spambox staan neemt u dan even contact met ons op.

### 6. Beeldrecht

Kreavaria houdt zich het recht voor om foto's/video's van lessituaties tijdens de cursussen/activiteiten te maken die gebruikt kunnen worden voor promotionele en publicitaire doelstellingen van de organisatie zoals; foldermateriaal, website etc... Indien u hier bezwaar tegen heeft dan kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken. Mocht er reeds beeldmateriaal gepubliceerd zijn waarop u dan wel uw kinderen op afgebeeld zijn zullen deze verwijderd worden.

Beeldmateriaal zal echter niet gepubliceerd worden op **social media kanalen**.

### 7. Filmregistratie theatervoorstellingen

Bij onze theatervoorstellingen geldt dat een filmregistratie onderdeel is van de activiteit. Hierover bent u middels de informatiebrief / het inschrijfformulier van te voren in kennis gesteld. Wanneer u niet wenst dat u of uw kind op de filmregistratie zichtbaar in beeld is dan is deelname aan de theatervoorstelling niet mogelijk.

### 8. Privacy beleid

Op al onze cursussen is ons privacy beleid van toepassing. Deze is te vinden op de website van Kreavaria en krijgt u tevens na aanmelding tezamen met de bevestiging en algemene voorwaarden toegezonden.

